

# BAGATIN

POLIKLINIKA

## POLITIKA KVALITETE

Primjenom norme EN ISO 9001:2015, SUSTAVA UPRAVLJANJA KVALITETOM, Uprava je odabrala sljedeću politiku kvalitete za:

Polikliniku Bagatin registriranu za maksilofacijalnu, opću i plastičnu kirurgiju, za dermatologiju i venerologiju, anesteziologiju, reanimatologiju, intenzivnu medicinu s liječenjem boli, oralnu kirurgiju, stomatološku protetiku i ortodonciju te otorinolaringologiju

- Našim klijentima dugoročno pružati najviši standard medicinske usluge na razini usluge pet zvjezdica
- Koristiti najmodernije svjetske tehnologije medicinske usluge
- Zapošljavati stručno i ambiciozno osoblje te omogućavati i poticati kontinuirano usavršavanje
- Zastupati i distribuirati kvalitetne i na tržištu prepoznatljive proizvode, koje zadovoljavaju potrebe kupca
- Pribavljati najsuvremeniju opremu te održavati okruženje za ugodan rad
- Njegovati i razvijati odnos sa klijentima i partnerske odnose s dobavljačima
- Postavljati si ambiciozne, mjerljive i ostvarive ciljeve kvalitete
- Primjenjivati i poboljšavati djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom temeljenog na zahtjevima međunarodne norme EN ISO 9001:2015, i u skladu s zakonskom regulativom Republike Hrvatske

Poslovnost temeljimo na poštenom odnosu sa klijentima i partnerima koji moraju dobiti ono što očekuju: uslugu dogovorene kvalitete na razini 5 zvjezdica.

Zagreb, 30.01.2020.

Poliklinika Bagatin  
ZAGREB, Matije Višeslava 14  
*Podpis*  
OIB: 9996285537

OGNJEN BAGATIN, Ravnatelj

*Ime i prezime, funkcija*

Poliklinika Bagatin

*Društvo*